

## Algemene voorwaarden Pica²

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die door Pica², bekend onder KvK 67122868, uitgevoerd worden en omvatten derhalve de werkzaamheden van Pica² en alle daaronder vallende werknamen (Pica²Consultancy, Pica²Studio, AtelierBrigitte, SchilderenEnzo, Schrikkeljarig en het Schrikkeljarigenregister).

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of opdracht tussen Pica² en de Opdrachtgever waarop Pica² deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Tenzij door partijen uitdrukkelijk afwijken van deze voorwaarden en dit schriftelijk is vastgelegd.

1.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Pica² een derde partij inschakelt ten behoeve van de uitvoer van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden door Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Pica² en Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 Indien Pica² niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pica² in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.6 In het geval er een onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één van de artikelen in deze algemene voorwaarden dan wel er doet zich een voorval voor waarin deze voorwaarden niet is voorzien, dan treden Pica² en Opdrachtgever in overleg ten einde te komen tot een uitleg dan wel nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel, strekking en 'naar de geest van' deze bepalingen nagestreefd wordt.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Offertes en opdrachtverstrekkingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Pica² zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding (geldigheid offerte) is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding nooit en te nimmer enig recht worden ontleend indien het product of dienst, waarop de offerte of aanbieding betrekking op had, niet meer beschikbaar is.

2.3 Pica² kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen weten dat de offerte of aanbieding, dan wel onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevat.

2.4 De prijzen, zoals vermeld in de offertes of aanbiedingen van Pica², zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Ook eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.5 Afwijkingen op een aanvaarde offerte of aanbieding dient altijd tussen Pica² en Opdrachtgever schriftelijk te zijn vastgelegd. In elk ander geval is Pica² niet gebonden aan de uitvoer van genoemde afwijkingen.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pica² niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een deel van de opgegeven prijs. Afgegeven prijzen in aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Looptijd en uitvoering opdracht

3.1 De overeenkomst tot opdracht tussen Pica² en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbinnen de door Pica² uit te voeren werkzaamheden verricht dienen te worden.

3.2 Op het moment van afsluiten van de overeenkomst tot opdracht wordt door Pica² een richtplanning afgegeven van de uitvoering van de werkzaamheden en de opleverdatum van een product. Dit is nimmer een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Pica² en Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. In dat geval dient bij overschrijding van de termijn Opdrachtgever Pica² schriftelijk in gebreke te stellen. Pica² dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht.

3.3 Pica² zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.4 Pica² heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien door Pica² of door Pica² ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden dient te verrichten op locatie van de Opdrachtgever dan wel op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dient Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen dat de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden, door het verstrekken van in redelijkheid gewenste faciliteiten die voldoen aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

3.6 Pica² is gerechtigd de werkzaamheden in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte

afzonderlijk te factureren, tenzij in de offerte of aanbieding andere facturatie termijnen zijn overeengekomen.

3.7 Indien de werkzaamheden in fasen wordt uitgevoerd kan Pica² de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pica² aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Pica² worden verstrekt. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Pica² zijn verstrekt, heeft Pica² het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Pica² ter beschikking heeft gesteld.

3.9 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat meerwerk of een wijziging van de opdracht noodzakelijk is, treden Pica² en Opdrachtgever in overleg om gezamenlijk tot een aanpassing van de opdracht te komen. Dit kan leiden tot een prijsaanpassing van het uit te voeren werk. Pica² zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pica² kunnen worden toegerekend.

Opdrachtgever is gerechtigd een begroting of offerte op te vragen voor het te verrichten meerwerk. Meerwerk wordt alleen dan door Pica² uitgevoerd na nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pica² zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard door beide partijen.

3.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pica² een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben op de te verrichten werkzaamheden.

3.11 Indien ten behoeve van de uitvoering van de opdracht Pica² volgens afspraak met Opdrachtgever goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

3.12 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, zal Pica² de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Pica² dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk of elektronisch te bevestigen.

#### **Artikel 4 Abonnementen en strippenkaarten**

4.1 Met het afsluiten van een abonnement (All-in pakket brons, zilver, goud en platinum) legt Opdrachtgever zich vast voor één jaar dit product maandelijks bij Pica² af te nemen. Na dat jaar wordt het abonnement maandelijks opzegbaar.

4.2 Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor betaling ineens vooraf voor de abonnementen zoals onder 4.1 beschreven, is restitutie van het abonnementsgeld niet mogelijk, immers de Opdrachtgever heeft een geldelijk voordeel gehad bij de betaling van het jaarbedrag ineens.

4.3 Met een abonnement heeft Opdrachtgever de beschikking over 5 (pakket brons), 10 (pakket zilver), 15 (pakket goud) respectievelijk 20 (pakket platinum) uur per maand inzet van Pica² ten behoeve van de volgende werkzaamheden: contentbeheer, e-mailmarketing, SEO, social media ondersteuning of beheer, DTP (grafisch ontwerp) en fotografie. Nadrukkelijk uitgesloten zijn de volgende werkzaamheden: interim-werk, marktonderzoek en consultancy.

4.4 Abonnementhouders hebben, zoveel als mogelijk, voorrang op de uitvoering van werkzaamheden boven andere Opdrachtgevers van Pica².

4.5 Indien het aantal beschikbare uren per maand binnen het abonnement niet in een bepaalde maand zijn verbruikt, kunnen deze naar een volgende maand meegenomen worden. De geldigheid van deze uren is bij het pakket brons 3 maanden, pakket zilver 4 maanden, pakket goud 5 maanden en pakket platinum 6 maanden. Daarna komen de uren te vervallen en kan Opdrachtgever er geen aanspraak meer op doen. Er vindt nimmer restitutie plaats van niet verbruikte uren.

4.6 Met het aanschaffen van een strippenkaart koopt de Opdrachtgever een vast aantal te gebruiken uren in bij Pica². Deze uren zijn inzetbaar ten behoeve van de volgende werkzaamheden: contentbeheer, e-mailmarketing, SEO, social media ondersteuning of beheer, DTP (grafisch ontwerp) en fotografie. Nadrukkelijk uitgesloten zijn de volgende werkzaamheden: interim-werk, marktonderzoek en consultancy.

4.7 Een strippenkaart dient in één keer betaald te worden en zijn 4, 8 respectievelijk 12 maanden geldig. Na deze periode komen de uren te vervallen en kan Opdrachtgever er geen aanspraak meer op doen. Er vindt nimmer restitutie plaats van niet verbruikte uren.

#### **Artikel 5 Ontwikkeling of onderhoud website**

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelingen/of onderhoud van de website of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Pica².

5.2 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Pica² het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die

worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.3 Indien de door Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert Opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

5.4 Pica<sup>2</sup> zal trachten Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.

5.5 Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Pica<sup>2</sup>. Na het testen, de controle en de goedkeuring van Opdrachtgever, wordt het product opgeleverd.

5.6 Opdrachtgever is gehouden het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

5.7 Indien Opdrachtgever na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

5.8 Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.

5.9 Pica<sup>2</sup> brengt voor meerwerk het door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Pica<sup>2</sup> over gaat tot meerwerk, zal Opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.

5.10 Na de oplevering van de website en definitief akkoord van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever met Pica<sup>2</sup> een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien Opdrachtgever na oplevering van de website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Pica<sup>2</sup> hier aparte tarieven voor hanteren.

5.11 Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Pica<sup>2</sup> na oplevering van de website Opdrachtgever gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd, geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Pica<sup>2</sup> hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

## Artikel 6 Hosting

6.1 Pica<sup>2</sup> heeft een hosting tot beschikking.

6.2 Wanneer Opdrachtgever bovenmatig over het dataverkeer limiet gaat, heeft Pica<sup>2</sup> het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

6.3 Pica<sup>2</sup> is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storings, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens of corruptie van data ongeacht de oorzaak.

## Artikel 7 Domeinregistratie

7.1 Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Pica<sup>2</sup> is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

7.2 De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

7.3 De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.

7.4 Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

7.5 Pica<sup>2</sup> is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

## Artikel 8 Ontwerp

8.1 Opdrachtgever en Pica<sup>2</sup> komen overeen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct aanleveren van de inhoud en informatie voor het ontwerp.

8.2 Pica<sup>2</sup> ontwerpt en levert het ontwerp overeenkomstig de richtlijnen en wensen van Opdrachtgever aan, tenzij anders overeengekomen.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om inhoud en informatie aan te leveren indien de inhoud:

- ◆ in strijd is met de (inter)nationale wetgeving;
- ◆ een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- ◆ discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- ◆ een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
- ◆ illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

8.4 Indien een van de bovenstaande situaties voor doen, heeft Pica<sup>2</sup> het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

8.5 Pica<sup>2</sup> legt Opdrachtgever een aantal ontwerpvoorstellen voor. Van deze voorstellen mag Opdrachtgever één ontwerp kiezen waarvan hij na betaling het eigendomsrecht verkrijgt. De andere ontwerpvoorstellen blijft Pica<sup>2</sup> eigenaar van.

8.6 Opdrachtgever is gehouden het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij de wijzigingen onevenredig veel tijd in beslag nemen. In dit geval heeft Pica<sup>2</sup> het recht om de opdracht eenzijdig te annuleren.

8.7 Opdrachtgever heeft niet het recht kosteloos wijzigingen door Pica<sup>2</sup> aan het ontwerp te laten verrichten nadat het ontwerp definitief is gemaakt. Indien Opdrachtgever na de

opleveringen wijzigingen aan het ontwerp wil laten verrichten, zal Pica² kosten in rekening brengen.

8.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan ontworpen ontwerpen waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### **Artikel 9 Tariefswijzigingen**

9.1 Pica² is te allen tijde gerechtigd de tarieven voor werkzaamheden en dienstverlening aan te passen. Indien reeds een overeenkomst of een opdracht is aangenomen met een vooraf afgesproken prijs, dan blijft dit geldig gedurende de looptijd van de opdracht.

9.2 In het geval de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, dan is Pica² gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen en kan Opdrachtgever geen beroep doen op artikel 9.1.

9.3 Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan Opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- ◆ de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pica² rustende verplichting ingevolge de wet;
- ◆ de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- ◆ Pica² alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- ◆ bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

9.4 Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

9.5 Pica² zal Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Pica² zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### **Artikel 10 Opschorting, ontbinden en tussentijdse pzegging**

10.1 Pica² is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en Pica² heeft gegronde redenen te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (meer) zal nakomen.

10.2 Pica² is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn

dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pica² kan worden gevergd.

10.3 Op het moment de overeenkomst door Pica² ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Pica² op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pica² de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Pica² zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.4 Indien Pica² overgaat tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst, is Pica² op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

10.5 Indien de ontbinding toerekenbaar is aan Opdrachtgever, is Pica² gerechtigd tot een vergoeding van geleden schade; daaronder begrepen de kosten, die zowel direct als indirect zijn ontstaan.

10.6 Indien de overeenkomst tussentijds door Pica² wordt opgezegd, zal Pica² in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Kosten voor overdracht van werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.

10.7 Pica² kan alle verplichtingen uit de overeenkomst opschorten indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pica² geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pica² niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden valt ook (langdurige) ziekte. In het geval de opschorting als gevolg van overmacht langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.8 Abonnementen zijn alleen maandelijks tussentijds opzegbaar waarvan de eerste termijn van één jaar is verstreken. Opzeggen kan per 1<sup>e</sup> van de maand en dient schriftelijk (per e-mail) aan Pica² kenbaar te worden gemaakt. De opzegtermijn bedraagt één maand.

10.9 Ondanks opzegging zoals onder artikel 10.8 beschreven, is Opdrachtgever gehouden openstaande facturen te voldoen aan Pica².

#### **Artikel 11 Betaling, abonnementen en incassokosten**

11.1 Betaling van abonnementen, zoals in artikel 4 beschreven, dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Pica² aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pica² aangegeven.

11.2 Overige betalingen dienen steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Pica² aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pica² aangegeven. Pica² is gerechtigd om periodiek te factureren.

11.3 Voor werkzaamheden op offertebasis worden de betalingstermijnen in de offerte vastgelegd. Facturering geschiedt volgens deze betalingstermijnen.

11.4 Blijft Opdrachtgever in gebreke in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Pica<sup>2</sup> verschuldigde. Bezwaren over de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting aan Pica<sup>2</sup> niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247, boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van de factuur om een andere reden op te schorten.

11.6 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Pica<sup>2</sup> in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op Opdrachtgever worden verhaald.

11.7 Pica<sup>2</sup> heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Dit wordt met het aangaan van de overeenkomst tussen partijen vastgelegd.

#### **Artikel 12 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijnen**

12.1 De door Pica<sup>2</sup> geleverde diensten en werken zullen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen op het moment van oplevering.

12.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of niet deugdelijk onderhoud. Opdrachtgever kan evenmin aanspraak op garantie doen, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Pica<sup>2</sup> geen invloed op kan uitoefenen.

12.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na oplevering, schriftelijk aan Pica<sup>2</sup> te worden gemeld. Na deze termijn heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

12.4 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft ook in dat

geval gehouden tot afname en betaling van hetgeen hij Pica<sup>2</sup> opdracht heeft gegeven.

12.5 Indien vast komt te staan dat een klacht van Opdrachtgever ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Pica<sup>2</sup> daardoor gevallen, volledig voor rekening van Opdrachtgever.

12.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pica<sup>2</sup> en de door Pica<sup>2</sup> bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

13.1 De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Pica<sup>2</sup> is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Pica<sup>2</sup>.

13.2 Pica<sup>2</sup> is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van Opdrachtgever. Verstrekte adviezen van Pica<sup>2</sup> zijn bij wijze niet bindend en Pica<sup>2</sup> verleent daarbij geen enkele garantie.

13.3 Pica<sup>2</sup> is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pica<sup>2</sup> is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pica<sup>2</sup> kenbaar behoorde te zijn.

13.4 Indien Pica<sup>2</sup> aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pica<sup>2</sup> beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Pica<sup>2</sup> aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Pica<sup>2</sup> overeenkomstig de verzekering draagt.

13.5 Pica<sup>2</sup> kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor het volgende:

- ◆ Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.12 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- ◆ Gebruik van domeinnamen en hosting. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik en de inhoud op de domeinen die door Opdrachtgever bij Pica<sup>2</sup> worden afgenomen.
- ◆ Het niet online of enigszins anders niet bereikbaar zijn van de website of domeinnaam. Pica<sup>2</sup> fungeert voor domeinnamen en hosting als tussenpersoon en hiervoor gelden de voorwaarden van de derde partij.

13.6 Opdrachtgever dient de schade waarvoor Pica<sup>2</sup> aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Pica<sup>2</sup> te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

13.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Pica² vervalt binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 14 Vrijwaring**

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Pica² voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Pica² toerekenbaar is. Indien Pica² uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Pica² zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pica², zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pica² en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Eigendom en Intellectuele eigendommen**

15.1 Pica² behoudt te allen tijde alle rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving zoals octrooiwet, merkrecht, portretrecht etc.

15.2 Pica² heeft het recht de door uitvoering van de overeenkomst dan wel opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

15.3 Pica² heeft tevens het recht deze opgedane kennis evenals vervaardigde werken, waaronder worden verstaan (niet limitatieve opsomming) ontwerpen, foto's, portretten, tekeningen/schilderijen evenals de (elektronische) (bron)bestanden onder eigen naam voor bedrijfsdoeleinden overal publiceren en gebruiken (internet, drukwerk, ansichtkaarten, posters – deze opsomming is niet limitatief).

15.4 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendommen van Pica² zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendommen rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Pica² gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het door Pica² vervaardigde werk is voor de Opdrachtgever alleen voor persoonlijk gebruik, tenzij vooraf anders overeengekomen.

15.5 Het door Pica² geleverde werk of dienst mag niet door Opdrachtgever worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

15.6 Het in het kader van een opdracht vervaardigd werk blijft eigendom van Pica² totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Pica² gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.7 Met betrekking tot een (grafisch) ontwerp verkrijgt de Opdrachtgever een exclusief niet-overdraagbare licentie tot het gebruik er van, mits door Opdrachtgever is voldaan aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

15.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in eindproducten wordt gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

15.9 Bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden (onder andere realisatie websites) maakt Pica² gebruik van de mogelijkheden die aangeboden worden op het gebied van stockfotografie en zogenaamde 'open source' programma's, thema's, fonts etc. Het eigendom van deze bronnen zijn niet van Pica² en zijn derhalve ook niet over te dragen aan Opdrachtgever. Hiervoor wordt verwezen naar de teksten van GNU v3. Opdrachtgever betaalt dan ook alleen voor de diensten die Pica² verricht ten behoeve van Opdrachtgever en niet voor de codes die er aan ten grondslag liggen.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pica² partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 De rechter in de vestigingsplaats van Pica² is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Pica² het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 17 Wijziging voorwaarden**

17.1 Pica² heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

17.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

17.3 Pica² zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

17.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

17.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Arnhem, december 2016